



LÍNEA DE AYUDA PARA TRASTORNOS DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA.

Los objetivos planteados en la Línea de Ayuda son:

CON "PACIENTES"

- Concienciación: aclarar errores y ampliar información sobre comportamientos anómalos
- Motivación hacia el tratamiento: necesidad de tratamiento presencial
- Información de Recursos existentes: públicos y privados
- Pautas de intervención: en función de la sintomatología

CON FAMILIARES/OTROS

- Explicación del trastorno y posibles reacciones de la persona enferma
- Pautas de actuación con la persona afectada
- Facilitar Recursos

RESUMEN DE LOS DATOS MAS SIGNIFICATIVOS

Estudio realizado por la organización de protección de la infancia en Tecnologías de la Información y la Comunicación: **PROTEGELES** para el **Defensor del Menor**.

- Aproximadamente el 75% de las personas atendidas por el servicio que ofrece PROTEGELES son menores de entre 14 y 18 años, y el resto corresponde a universitarias. Se trata de niñas y adolescentes localizadas en 8 países distintos: España, Argentina, México, Chile, Perú, Colombia, Uruguay y Honduras. La mayoría de ellas son, no obstante, adolescentes españolas (56%).
- Atendiendo a un *primer diagnóstico de aproximación*, observamos que la mayoría de las adolescentes que se dirigen a PROTEGELES en busca de ayuda han desarrollado o están desarrollando síntomas de bulimia nerviosa (36%). A este porcentaje hay que añadir otro 13% que alterna los episodios de anorexia con los de bulimia. Es decir, aproximadamente la mitad de las menores y jóvenes atendidas presentan síntomas de bulimia. Otro 28% presenta síntomas de anorexia nerviosa, un 4% tiene

problemas de ingesta compulsiva y el 19% restante no puede clasificarse en ninguno de estos grupos, o bien la información de la que disponemos no nos permite hacer una valoración fiable.

- La incidencia de la bulimia es mucho mayor entre las universitarias (72%) y entre las adolescentes de 18 años (62%), que entre las niñas de menos edad: un 37% entre las de 17 años, 31% entre las de 16 años, 46% entre las de 15 años y un 45% entre las de 14 años.
- Las razones por las que las menores se dirigen a PROTEGELES:
 - 1) Buscan información, consejos y recomendaciones para salir de un Trastorno de la conducta alimentaria -TCA-. Se trata de un grupo muy consciente de la enfermedad y bastante resuelto a actuar. Un 44% de las menores que se dirigen a PROTEGELES lo hacen buscando ayuda profesional.
 - 2) Búsqueda de apoyo y comprensión para afrontar los TCA. Un 31% de las jóvenes y adolescentes que se dirigen a PROTEGELES busca ayuda, apoyo y comprensión para afrontar el problema.
 - 3) Recomendaciones para perder peso de una forma saludable. Un 10% de las menores atendidas acude a PROTEGELES pidiendo ayuda para perder peso ante problemas de obesidad, real o no real. En estos casos se procede como se especifica en el siguiente punto del presente Estudio.
 - 4) Ayuda y recomendaciones para evitar el desarrollo de un TCA. Un 7% de las consultas tiene un objetivo preventivo: menores que piden ayuda y orientación para no desarrollar un TCA o, en ocasiones, para no recaer en conductas de riesgo.
 - 5) Recomendaciones y mecanismos para dejar de vomitar. Un 5% se dirige a PROTEGELES en busca de ayuda para evitar los episodios purgativos y los vómitos.
 - 6) Consejos y recomendaciones para controlar o evitar los atracones. Un 3% de las adolescentes solicita ayuda para afrontar esta situación en concreto.
- Resulta especialmente significativo, y preocupante, el porcentaje de niñas, adolescentes y jóvenes que no encuentran respaldo alguno en sus casas para afrontar estas enfermedades, y ponen de manifiesto la falta total de apoyo por parte de sus padres. Así, una de cada tres (33%) afirma no contar con la ayuda de sus padres para afrontar sus problemas.
- Prácticamente la mitad (49%) de estas jóvenes y adolescentes no están recibiendo, ni han recibido previamente, tratamiento médico específico para su problema.

- El 61% de las jóvenes y adolescentes que atendemos desde PROTEGELES afirma sentir miedo en ante la enfermedad y ante los derroteros que va cobrando con rapidez. El 39% restante, sin embargo, afirma no tener esa sensación de miedo y sorpresa.
- El 16% de las niñas y adolescentes atendidas por PROTEGELES se han autoagredido o autolesionado. La mayoría de estas autoagresiones consisten en cortes en las manos y brazos o quemaduras, frecuentemente realizadas con cigarrillos.
- En cuanto al suicidio como posible alternativa nos encontramos con un 29% de jóvenes y adolescentes tratadas que se plantea esta opción como algo válido, frente a un 71% que no se lo plantea.
- Para el trabajo realizado por PROTEGELES, que definimos como *Primera Atención Personalizada*, resulta de especial relevancia determinar las razones por las que las niñas y adolescentes, que están desarrollando estos trastornos de la conducta alimentaria, solicitan ayuda a través de internet.
 - a) Valoran y agradecen la **ayuda desinteresada** de profesionales. Atendiendo a los porcentajes obtenidos, observamos como la mayoría de las menores (50%) lo que más valoran del trabajo que realizan con PROTEGELES es la AYUDA DESINTERESADA de los profesionales.
 - b) Valoran y agradecen la **ayuda profesional**. Los foros públicos en los que las menores se reúnen en busca de apoyo no suelen contar con profesionales que orienten correctamente a las usuarias. El 34% de las jóvenes y adolescentes atendidas valora fundamentalmente la PROFESIONALIDAD DE LA AYUDA RECIBIDA desde PROTEGELES.
 - c) Valoran y agradecen el **anonimato**. , un 11% de las menores atendidas valora especialmente el ANONIMATO: el hecho de no verse nunca en la obligación de identificarse facilitando datos personales como su nombre y apellidos, domicilio, etc. Dicho anonimato facilita además un altísimo nivel de sinceridad y espontaneidad.
 - d) Valoran y agradecen **que no se les juzgue**. Un 5% de las jóvenes y adolescentes tratadas valora fundamentalmente el hecho de NO SENTIRSE JUZGADA en ningún momento.