



POLÍTICA DE CALIDAD

La Federación de Mujeres Jóvenes nació en 1986 con la misión de crear un espacio seguro y de empoderamiento donde las mujeres jóvenes de 14 a 30 años pudieran unirse y trabajar juntas por la igualdad real. 35 años después nuevas generaciones toman el relevo y siguen defendiendo su derecho a vivir seguras, con las mismas oportunidades y libres de opresiones.

Para asegurar el cumplimiento de las necesidades y expectativas de sus beneficiarias así como el éxito de sus servicios, la Federación de Mujeres Jóvenes tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, que se sustenta en la presente Política de Calidad, y que es adecuada al contexto de la organización y al propósito de esta.

Para lograr este propósito, FMJ concentra sus esfuerzos y dedicación en:

- Consolidar unos niveles adecuados de calidad que hagan que quienes participan en nuestros programas, puedan desarrollar una vida personal y profesional del mejor nivel.
- Cumplir todos los requisitos, incluidos los legales y reglamentarios, así como mejorar continuamente los servicios y la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- Gestionar con transparencia y rigor los recursos disponibles.
- Medir periódicamente los niveles de calidad percibidos por nuestras usuarias para mejorar continuamente nuestros servicios.

Esta Política de Calidad es el marco de referencia para establecer los objetivos de calidad que nos permitan la mejora continua de nuestros procesos y del propio Sistema de Gestión de Calidad implantado.

La Junta Directiva de la Federación de Mujeres Jóvenes se responsabiliza de que sea comunicada y entendida por toda su organización y puesta a disposición de las partes interesadas. Así mismo, se responsabiliza de su cumplimiento y revisión periódica para adecuarla a la reglamentación y los requerimientos de todas las partes implicadas, facilitando para ello todos los recursos necesarios.



Madrid, a 15 de junio de 2022

Presidenta de la Federación Mujeres Jóvenes